

AVISO DE PRIVACIDAD

Global Payments Technology México, S.A. de C.V.

De conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”) y su Reglamento, este Aviso de Privacidad se emite con el propósito de darle a conocer la forma en que daremos tratamiento a sus datos personales (o los de la persona que represente) y los derechos que usted (o el titular de los datos) tiene:

A. RESPONSABLE.

Global Payments Technology México, S.A. de C.V. (en adelante, “**GPTM**”) es el responsable del tratamiento, incluyendo la recolección, uso, almacenamiento, y transferencia sus datos personales, con domicilio oficial en el Paseo de la Reforma N° 296 Piso 18, Oficina A, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

B. INFORMACIÓN RECOPIADA Y FORMAS EN QUE PUEDE SER RECABADA

GPTM puede obtener sus datos personales mediante los siguientes métodos:

- 1. Personalmente:** Cuando usted viene a cualquiera de las oficinas de GPTM y cuando nuestros ejecutivos, representantes de ventas o socios lo visitan en su dirección o instalaciones, para proporcionar información, solicitud o proceso para adquirir nuestros productos o servicios.
- 2. Directo:** Cuando usted nos proporciona sus datos personales de forma directa a través de medios electrónicos, teléfono o correo, entre otros, por ejemplo para solicitar o contratar nuestros servicios financieros, incluyendo una pre-evaluación y evaluación para participar en promociones, ofertas, rifas, programas, a través de nuestro sitio web, teléfono o cualquier otro medio tecnológico, también cuando usted hace un pago a través de uno de nuestros puntos de venta, o a través de otros canales electrónicos, como páginas web.
- 3. Indirecto:** De cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponible o permitida por la ley; y/o cuando los proporcione otra persona, por ejemplo una referencia o referido.

Las categorías de datos personales que podemos recopilar y que estarán sujetos al tratamiento por GPMT son:

- Datos de identificación, incluyendo su imagen, y datos de contacto en su calidad profesional y personal como domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico.

PRIVACY NOTICE

Global Payments Technology Mexico, S.A. de C.V.

Under the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (the “**Law**”) and its Regulations, this Privacy Notice is issued to provide information on how we will treat your personal data (or those of the person you represent) and the rights you (or the data holder) have:

A. RESPONSIBLE PARTY

Global Payments Technology México, S.A. de C.V. (hereinafter, “**GPTM**”) is responsible for the processing, including the collection, use, storage, and transfer of your personal data, domiciled at Paseo de la Reforma N° 296 Floor 18, Office A, Colonia Cuauhtémoc, Delegation Cuauhtémoc, Mexico City.

B. INFORMATION COLLECTED AND WAYS IN WHICH IT MAY BE COLLECTED

GPTM may obtain your personal data using the following methods:

- 1. Personally:** When you come to any of GPTM's offices and when our executives, sales representatives, or partners visit you at your address or facility, to provide information, request, or process for purchasing our products or services.
- 2. Directly:** When you provide us with your personal data directly through electronic means, telephone, or mail, among others, for example, to request or contract our financial services, including a pre-evaluation and evaluation to participate in promotions, offers, raffles, programs, through our website, telephone, or any other technological means, also when you make a payment through one of our points-of-sale, or other electronic channels, such as websites.
- 3. Indirectly:** From any other commercially available or legally permitted documentary or information source; and/or when provided by another person, such as a referral or referred person.

The categories of personal data that we may collect that will be subject to treatment by GPMT are:

- Identification data, including your image, and contact data in your professional and personal capacities, such as a home address, mobile phone, and email.

- Datos patrimoniales y financieros, como pueden ser sus ingresos o propiedades, las operaciones de pago y la información de la tarjeta de débito o crédito, datos de su cuenta bancaria, y reportes de información crediticia.
- Datos fiscales.
- Datos académicos.
- Datos de empleo y negocios.
- Datos de migración
- Datos relativos a los dispositivos utilizados para acceder a los canales electrónicos de GPTM, incluyendo su ubicación geográfica, y datos biométricos de comportamiento no sensibles.
- Datos sobre el comportamiento en canales electrónicos, como el tiempo de uso, la región, la información y las secciones consultadas.

Datos sensibles. También podemos recopilar datos sensibles, incluyendo información biométrica, con el propósito de identificarlo o autenticarlo por medios electrónicos a fin de poder prestarle nuestros servicios.

Usted consiente tácitamente al tratamiento de sus datos personales cuando habiendo tenido a la vista el presente Aviso de Privacidad no manifestó su desacuerdo conforme se señala en este Aviso de Privacidad, y de forma expresa, cuando utilice medios electrónicos para compartirnos su información, solicitar servicios o transacciones.

En aquellos casos en que transfiera a GPTM datos personales de sus referencias personales, beneficiarios u otros terceros, según sean necesarios para los servicios que GPTM le preste, usted debe informar a dichos terceros de la transferencia y el fin de la misma, así como el contenido del presente Aviso de Privacidad.

C. FINES A LOS QUE ESTARÁ SUJETO EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

GPTM tratará sus datos personales para realizar las siguientes actividades que son necesarias para la prestación de sus servicios (actividades primarias):

- Proporcionarle los servicios que contrata a GPTM y cumplir con nuestras obligaciones, incluyendo, en particular, la recepción y el procesamiento de pagos a través de redes de pago;
- registrar y verificar su identidad;
- emitir y enviar recibos u otras pruebas de sus transacciones;
- entregar unidades de punto de venta y ofrecer asistencia al cliente;

- Wealth and financial data, such as your income or property, payment transactions, debit or credit card information, bank account data, and credit information reports.
- Tax data.
- Academic data.
- Employment and business data.
- Migration Data
- Data relating to the devices used to access GPTM's electronic channels, including their geographical location, and non-sensitive biometric behavioral data.
- Behavioral data on electronic channels, such as time of use, region, information, and sections viewed.

Sensitive data. We may also collect sensitive data, including biometric information, to identify and authenticate you electronically to provide you with our services.

You tacitly consent to the treatment of your personal data when having had this Privacy Notice before you expressed your disagreement as set out in this Privacy Notice, and expressly when you use electronic means to share your information with us, request services or transactions.

In cases where you transfer personal data of your personal references, beneficiaries, or other third parties to GPTM as necessary for the services provided to you by GPTM, you must inform those third parties of the transfer and the purpose of such transfer, as well as the content of this Privacy Notice.

C. PURPOSES TO WHICH THE PROCESSING OF PERSONAL DATA WILL BE SUBJECT

GPTM will treat your personal data to perform the following activities that are necessary for the provision of its services (primary activities):

- Provide you with the services you contract with GPTM and perform our obligations, including, in particular, the receipt and processing of payments through payment networks;
- register and verify your identity;
- issue and send receipts or other evidence of their transactions;
- deliver POS units and provide customer support;

- aplicar controles para fortalecer la seguridad de las transacciones por medios electrónicos y prevenir y detectar actividades ilícitas en cumplimiento de las normas;
- gestionar, asesorar, contratar, colocar y operar nuestros servicios y productos;
- revisar, evaluar y responder a aclaraciones y quejas;
- notificar los cambios en las condiciones contractuales;
- emisión de facturas y procesos de cobro;
- mejorar, incluyendo la mejora de la seguridad, nuestros canales de acceso, sitio web, aplicaciones y plataformas; y
- cumplir con los requisitos legales de las autoridades nacionales e internacionales correspondientes y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Sujeto de Datos personales y GPTM.

- implement controls to strengthen the security of electronic transactions and to prevent and detect illegal activities in compliance with the rules;
- manage, advise, contract, place, and operate our services and products;
- review, evaluate and respond to clarifications and complaints;
- notify of changes in contractual terms;
- invoice issuance and collection processes;
- improve security, our access channels, website, applications, and platforms; and
- comply with the legal requirements of the relevant national and international authorities and obligations arising from the legal relationship between the subject of personal data and GPTM.

Propósitos secundarios: GPTM puede utilizar sus datos personales para:

- diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad (incluyendo publicidad personalizada basada en el comportamiento de la materia de datos en redes sociales), promoción, beneficios, descuentos, estudios de mercado, encuestas, notificación sobre rifas, mercaderías derivadas de operaciones de nuestros productos, así como control de acceso; y
- otorgarle acceso a servicios de terceros.

Secondary Purposes: GPTM may use your personal data for:

- design, development, analysis, profiling, advertising (including personalized advertising based on the behavior of social media data matter), promotion, benefits, discounts, market research, surveys, notification of raffles, goods derived from the operations of our products, and access control; and
- grant you access to third-party services.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios indicados anteriormente, puede enviar su solicitud de oposición enviando un correo electrónico a: arco@hgpay.com.mx

In case you do not want your personal data to be processed for the purposes provided above, you can submit your Opposition request to the email arco@hgpay.com.mx

El tratamiento de sus datos personales puede estar sujeto a procedimientos automatizados de toma de decisiones, sin intervención humana.

The processing of your personal data is also subject to automated decision-making procedures, without human intervention.

GPTM conservará sus datos personales durante el plazo de la relación contractual y durante el tiempo que se requiera de conformidad con la legislación aplicable.

GPTM will retain your personal data for the term of the contractual relationship and for as long as required by applicable law.

D. DATOS EN REDES SOCIALES Y CANALES ELECTRÓNICOS

En el momento de registrarse en nuestras redes sociales, se entiende que los datos que nos proporcione son correctos y su nombre de usuario es su responsabilidad. En este sentido, GPTM no se hace responsable por el robo de identidad que puedan llevar a cabo terceros en nuestras redes sociales.

D. DATA ON SOCIAL NETWORKS AND ELECTRONIC CHANNELS

When you register on our social networks, it is understood that the information you provide us is correct and your username is your responsibility. In this sense, GPTM is not responsible for identity theft by third parties on our social networks.

Las redes sociales (como Facebook®, Twitter®, WhatsApp® y LinkIn®, etc.) constituyen una plataforma para la comunicación y la interconexión entre plataformas digitales de diferentes usuarios, estando fuera de GPTM, por lo tanto, no están bajo la responsabilidad de GPTM. Sin embargo, para mantener una comunicación efectiva, dinámica e inmediata con nuestros clientes y usuarios, éstas u otras plataformas de comunicación pueden utilizarse para cumplir con los fines de este Aviso de Privacidad.

Además, GPTM le informa que las aplicaciones, plataformas y sitios web de las redes sociales y otros terceros fuera de GPTM pueden obtener su información a través de "cookies" u otras herramientas, incluyendo cuando usted selecciona un enlace o banner de GPTM alojado en dicha aplicación, plataformas y sitios web. Además, terceros pueden obtener su información a través del sitio web de GPTM, incluyendo proveedores de seguridad y servicios. El uso de la información recabada por terceros estará sujeto al Aviso de Privacidad del tercero correspondiente y no será responsabilidad de GPTM. Si tiene preguntas sobre los terceros que pueden obtener información a través de nuestros sitios web y canales de acceso, póngase en contacto con la Oficina ARCO de GPTM a través de los canales señalados en la sección Medios para Ejercer los Derechos ARCO.

GPTM utiliza "cookies" que se pueden colocar en su ordenador y al que accede, lo que permite iniciar una sesión para los servicios de GPTM de acuerdo con su experiencia personal en línea almacenando sus preferencias en la computadora para ahorrar tiempo, eliminar el requisito de introducir repetidamente la misma información y solo mostrar contenido personalizado y publicidad adecuada en sus visitas posteriores al sitio web. Una cookie es un archivo de texto colocado por un servidor de página web en el disco duro de la computadora. GPTM también utiliza web beacon, que es una herramienta utilizada exclusivamente para cuantificar el número de visitas de clientes.

La configuración de su computadora puede aceptar automáticamente las cookies, pero si lo prefiere, puede modificar la configuración de su computadora para rechazar las cookies. Si así lo desea, GPTM no podrá almacenar sus preferencias en el sitio web.

E. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para proteger sus datos personales, privacidad y confianza, ponemos a su disposición nuestra Oficina ARCO (la "Oficina ARCO"), donde usted, en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.

Social networks (such as Facebook®, Twitter®, WhatsApp®, Linkin®, etc.) constitute a platform for communication and interconnection between digital platforms of different users, being outside GPTM; therefore, they are not under the responsibility of GPTM. However, to maintain effective, dynamic, and immediate communication with our customers and users, these or other communication platforms may be used to comply with the purposes of this Privacy Notice.

In addition, GPTM informs you that applications, platforms, social networking websites, and other third parties outside GPTM may obtain your information through "cookies" or other tools, including when you select a GPTM link or banner hosted on such applications, platforms, and websites. In addition, third parties may obtain your information through the GPTM website, including security and service providers. Use of information collected by third parties will be subject to the applicable third party's Privacy Notice and will not be the responsibility of GPTM. If you have questions about third parties who may obtain information through our websites and access channels, please contact the GPTM ARCO Office through the channels listed in the Means of Exercising ARCO Rights section.

GPTM uses "cookies" that may be placed on your computer and grants access that will allow you to log into GPTM services according to your personal online experience storing your preferences on the computer to save you time, eliminating the requirement to repeatedly introduce the same information and only show personalized content and appropriate advertising in visits to the website. A cookie is a text file placed by a web page server on the computer's hard drive. HSBC also uses a web beacon, which is a tool used exclusively to quantify the number of customer visits.

Your computer settings can automatically accept cookies, but if you prefer, you can modify your computer settings to reject cookies. If you wish, GPTM will not be able to store your preferences on the website.

E. MEANS TO EXERCISE THE ARCO RIGHTS

To protect your personal data, privacy, and trust, we put at your disposal our ARCO Office (the "ARCO Office"), where you, at any time, may exercise your rights of access, rectification, cancellation, and opposition provided for in the Law.

Usted podrá contactar a la Oficina ARCO para presentar solicitudes por correo electrónico a arco@hgpays.com.mx, o por escrito dirigido a la Oficina ARCO en la dirección situada en Reforma 296 piso 18 colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, o llamando a nuestro Centro de Atención Telefónica 5511673737.

En la solicitud para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que usted puede realizar, le será requerida proporcionar la siguiente información:

- a) Su nombre y dirección, o cualquier otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud;
- b) Su identificación oficial o, en su caso, los documentos que acrediten que representa al titular de los datos;
- c) La descripción clara y exacta de los datos personales respecto de los cuales se solicita el ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de incapacidad legal o natural, como en el caso de menores o personas bajo la tutela legal de un tercero, podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos descritos anteriormente, a través del tutor legal, identificación previa y acreditación de quién actúa como tutor.

GPTM le comunicará por escrito a usted, su representante legal o tutor la respuesta a su solicitud a través de los medios de contacto previstos a tal fin, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de dicha solicitud en la Oficina ARCO. El plazo podrá prorrogarse una sola vez por un período igual, siempre que las circunstancias del caso lo justifiquen.

GPTM no siempre será capaz de responder favorablemente a su solicitud o de eliminar la información inmediatamente, ya que puede ser requerido por la Ley para procesar dicha información. Asimismo, debe tener en cuenta que, para determinados fines, la revocación de su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales significará que no podemos seguir prestando el servicio que solicitó, o la terminación de su relación legal con nosotros.

GPTM podrá ponerse en contacto con usted, como titular de datos, para confirmar la recepción de la respuesta y, en su caso, confirmar que está de acuerdo con la misma.

En caso de que usted esté en desacuerdo con la respuesta concedida por GPTM, GPTM podrá ofrecer realizar una segunda revisión, para modificar o confirmar la respuesta inicial a la

You may contact the ARCO Office to submit requests by e-mail to arco@hgpays.com.mx, or in writing to the ARCO Office at the address located at Reforma 296 Floor 18 Colonia Juarez, City Hall Cuauhtémoc, Zip Code 06600, or by calling our Call Center 5511673737.

In the request to exercise the rights of access, rectification, cancellation, and opposition that you can make, you will be required to provide the following information:

- a) The name and address or other means to communicate the response to your request;
- (b) Your official identification or, where appropriate, documents proving that you represent the holder of the data;
- c) The clear and exact description of the personal data concerning which one exercises any of the aforementioned rights, and
- d) Any other element or document that facilitates the location of personal data.

In the event of legal or natural disability, such as or disabled people under the legal guardianship of a third party, they may exercise their rights of access, rectification, cancellation, and opposition in the terms described above, through the legal guardian, who shall previously identify and demonstrate the personality of the guardian.

GPTM shall communicate in writing to the Holder, legal representative, or guardian the response to your request through the means of contact provided therein, for this purpose, within a maximum period of twenty business days, as from the date of receipt of said request in the ARCO Office. The period may be extended once only for an equal period, provided that the circumstances of the case so warrant it.

GPTM will not always be able to respond favorably to your request or remove the information immediately, as it may be required by law to process such information. You should also note that, for certain purposes, the revocation of your consent to the processing of your personal data will mean that we cannot continue to provide the service you requested or the termination of your legal relationship with us.

GPTM may contact you, as the data holder, to confirm receipt of the response and, if applicable, to confirm your agreement with the response.

If you disagree with the response given by GPTM, GPTM may offer to conduct a second review, to modify or confirm the initial response to the request, which will be communicated to you, by

solicitud, que le comunicará, de conformidad con el proceso utilizado para conceder la respuesta anterior, lo anterior en el plazo establecido de 15 días hábiles a partir de la comunicación de la respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

F. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

GPTM podrá transferir y/o remitir los datos personales que trate a:

1. Empresas afiliadas y subsidiarias de GPTM a nivel nacional o internacional.
2. Proveedores de servicios externos para el cumplimiento de las obligaciones legales de GPTM.
3. Terceros que participen en servicios de pago, incluyendo el receptor de pagos, los emisores de tarjetas, titulares de marca, agregadores, adquirentes, cámaras de compensación, los establecimientos de liquidación y empresas especializadas, para la operación del sistema de pagos, incluyendo para el procesamiento de operaciones y acciones de prevención de delitos.
4. Proveedores externos de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información centrada en las necesidades del Sujetos de Datos, así como en la prestación de los servicios necesarios o requeridos por el Sujetos de Datos.
5. Socios comerciales con los que GPTM ha suscrito acuerdos o contratos centrados en el desarrollo y comercialización de nuevos productos y/o servicios financieros para el beneficio del Sujeto de Datos y de acuerdo con sus necesidades y la investigación de antecedentes e historial crediticio.
6. Entidades que prestan servicios de corresponsalía bancaria.
7. Terceros derivados de una reestructuración de la empresa, incluyendo la fusión, la consolidación, la venta, la liquidación o la transferencia de activos.
8. Proveedores de servicios de computación en nube, siempre que se utilicen para los fines indicados en este Aviso de Privacidad.
9. Empresas que ofrecen aplicaciones, plataformas o sitios web en los que GPTM anuncia, según sea necesario para tal propósito u otros fines establecidos en este Aviso de Privacidad, así como a redes sociales que permiten a GPTM preparar marketing personalizado para el sujeto de datos.
10. Autoridades aplicables y auxiliares.
11. Otras transmisiones en virtud de la citada Ley y su Reglamento.
12. Terceros adquirentes, emisores de tarjetas o sistemas de pago, incluyendo American Express y sus subsidiarias,

the process used to grant the above response, the foregoing within the term of 15 working days from the communication of the response to the request for the exercise of rights of access, rectification, cancellation, and opposition.

F. TRANSFER OF PERSONAL DATA

GPTM may transfer and/or forward the personal data it deals with to:

1. GPTM affiliates and subsidiaries at a national or international level.
2. External service providers for compliance with GPTM's legal obligations.
3. Third parties involved in payment services, including the payment receiver, card issuers, brand holders, aggregators, acquirers, clearinghouses, settlement establishments, and specialized companies, for the operation of the payment system, including for the processing of transactions and crime prevention actions.
4. External providers of research services, data analysis, and sending of information focused on the needs of the Data Subjects, as well as on the provision of the services necessary or required by the Data Subjects.
5. Business partners with whom GPTM has entered into agreements or contracts focused on developing and marketing new financial products and/or services for the benefit of the Data Subject and by their needs and background and credit history research.
6. Entities that provide correspondent banking services.
7. Third parties arising from a restructuring of the company, including the merger, consolidation, sale, liquidation, or transfer of assets.
8. Cloud service providers, provided they are used for the purposes set forth in this Privacy Notice.
9. Companies that offer applications, platforms, or websites on which GPTM advertises, as necessary for that purpose or other purposes set forth in this Privacy Notice, as well as social networks that enable GPTM to prepare personalized marketing for the Data Subject.
10. Applicable and auxiliary authorities.
11. Other transmissions under the aforementioned Law and its Regulations.
12. Third-party acquirers, card issuers, or payment systems, including American Express and its subsidiaries, grant you access to their payment

para otorgarle acceso a sus sistemas de pago a través del punto de venta de GPTM cuando solicite dicho servicio.

systems through the GPTM point of sale when you request such service.

Los terceros y entidades que reciban datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades de GPTM, de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

The Third Parties, Managers, and any entity receiving personal data assume the same obligations and/or responsibilities of GPTM, following what is described in this Privacy Notice.

Tratándose de remisiones, si el tratamiento de los datos personales es diferente de los fines descritos en este Aviso de Privacidad, el receptor se convertirá en responsable de dicho tratamiento.

In the case of referrals, if the processing of personal data is different from the purposes described in this Privacy Notice, the recipient will become responsible for such processing.

Cuando solicite o utilice los servicios de GPTM usted acepta la transferencia de sus datos personales en los términos descritos en este Aviso de Privacidad.

When you request or use GPTM services, you agree to transfer your personal data on the terms described in this Privacy Notice.

G. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

G. AMENDMENTS TO THE PRIVACY NOTICE

GPTM se reserva el derecho de actualizar este aviso de privacidad; cualquier cambio o modificación será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Avisos en las oficinas de GPTM.
2. Avisos en el portal de Internet de GPTM (www. [*]); y
3. Cualquier otro medio de comunicación pública o privada previsto en los contratos que cubran las transacciones realizadas entre el Sujetos de Datos y GPTM.

GPTM reserves the right to update this privacy notice; any change or modification will be informed through any of the following means:

1. Notices at GPTM offices.
2. Notices on the GPTM Internet portal (www. [*]); and
3. Any other public or private means of communication provided for in the contracts covering transactions between the Data Subjects and GPTM.

Se recomienda a usted que consulte el Aviso de Privacidad, al menos cada seis meses, para conocer cualquier actualización a los términos aquí señalados. En cualquier caso, esta Aviso de Privacidad está disponible para usted, directa y personalmente en nuestros canales de servicio al cliente, incluyendo cualquier tecnología electrónica, óptica, sonora, visual o de cualquier otro tipo.

You are encouraged to review the Privacy Notice, at least every six months, for any updates to the terms herein. In any event, this Privacy Notice is available to you, directly and personally on our customer service channels, including any electronic, optical, sound, visual, or other technology.

Fecha de creación y/o modificación:

Creation Date and/or modification:

['22_07_07']

['22_07_07']
